

TERMENI SI CONDITII

„The Otter Shoes”

Participarea in programul de donare „The Otter shoes” consta in realizarea unei donatii ce cuprinde 1 sau mai multe articole de incaltaminte in stare buna si curate, catre curierul chemat prin intermediul website-ului www.otter.ro si se va face urmand pasii de mai jos:

- A. Doritorul acceseaza website-ul www.otter.ro,
- B. Se logheaza in cont sau isi realizeaza un cont in cazul in care nu are deja unul
- C. Comanda produsele dorite de pe site sau merge direct la pasul de solicitare gratuita a curierului pentru predarea donatiei
- D. Va fi notificat de compania Otter legat de sosirea curierului
- E. Va pregati coletul pentru a fi transmis curierului, in ziua comunicata
- F. Coletul ajunge in depozitul Otter pentru a fi sortat, igienizat si donat catre Crucea Rosie.

Persoanele care doresc sa se implice, trebuie sa tina cont de faptul ca:

- Se pot dona exclusiv articole de incaltaminte.
- Vor fi acceptate numai articole de incaltaminte in stare buna, cu un grad de uzura mic, fara a fi rupte, desperecheate sau murdare.
- Donatiile vor fi sortate de organizatorul campaniei SC Otter SRL si igienizate de catre compania Total Wash, partenerul campaniei, dupa care articolele de incaltaminte vor fi transmise catre Crucea Rosie, pentru a fi distribuite beneficiarilor.
- Odata donate produsele, participantul nu mai poate solicita returnarea acestora, precum nicio alta compensatie de natura materiala sau baneasca.
- In cazul in care curierul solicitat nu va reusi, in conditiile contactarii repetate, sa ia legatura cu persoana ce a plasat o comanda Otter cu optiunea de donatie sau a solicitat optiunea de a dona, acea persoana nu va mai avea dreptul sa solicite din nou curierul pentru procedura de donatie, pe perioada prezentei campanii.
- Produsele neconforme vor fi transmise centrelor de colectare deseuri.